

## MODULO RESO MATERIALE

Compilare (in stampatello leggibile se a mano), salvare il file compilato e rispedire via e-mail o fax

Data \_\_\_\_\_

### DATI RICHIEDENTE

Nominativo Azienda oppure Nome e Cognome

Partita IVA oppure Codice Fiscale

Indirizzo

Persona da contattare

Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo E-mail (in stampatello se compilato a mano)

Telefono

### DATI ARTICOLO

Codice articolo

Riferimenti di acquisto (n° fattura, data)

Turbocompressore

Pompa iniezione

Iniettore

Altro \_\_\_\_\_

Quantità

### MOTIVO DEL RESO

Compilazione a cura di D-Care Srl \_\_\_\_\_

Numero autorizzazione \_\_\_\_\_

Autorizzato

SI

NO

### **Diritto di restituzione e Procedura Restituzione ricambio**

Il cliente ha diritto di restituire il ricambio acquistato entro 14 giorni dalla data di acquisto esibendo copia della fattura o documento di trasporto senza alcuna penale ma con il solo addebito delle spese di trasporto di ritorno.

Il cliente acquirente deve comunicare la volontà di restituire il ricambio acquistato, attraverso l'invio di una comunicazione scritta alla sede del venditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Il cliente dovrà inoltrare al D-Care il Modulo Richiesta Reso Materiale debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito al seguente indirizzo: [dcareautomotive.com](http://dcareautomotive.com)

D-Care restituirà il modulo al cliente con un numero di Autorizzazione, se autorizzato. Lo stesso modulo dovrà essere inserito all'interno del pacco che conterrà il componente da riaccreditare o stornare.

Condizioni necessarie al riconoscimento dell'accredito e accettazione del reso:

- Il ricambio non deve essere stato montato/manomesso/danneggiato
- Il ricambio dovrà essere restituito nel suo imballo originale
- Il ricambio dovrà essere accompagnato dal modulo reso materiale compilato, dalla copia del documento di acquisto e da un documento di reso (Documento di trasporto)

Successivamente alla ricezione del **Modulo di Reso merce** D-Care provvederà al ritiro del ricambio da rendere, presso l'indirizzo fornito dal Cliente. Il reso dovrà essere debitamente imballato e all'interno del pacco contenere il modulo di reso con numero di autorizzazione e sul collo indicare l'indirizzo seguente: D-Care via Giuseppe Mercalli, 7 – 20019 Settimo Milanese (MI)

### **Casi di esclusione e penali:**

Le richieste di reso di ricambi ordinati e pagati in forma anticipata (Paypal, Bonifico bancario, Contante, Assegno Bancario, Carta di Credito), per cui non giunga raccomandata con ricevuta di ritorno, attestante la volontà di restituzione dei ricambi acquistati, non saranno né autorizzati né accettati in quanto il pagamento anticipato è considerato caparra penitenziale dell'ordine stesso, sia in misura parziale che totale dell'importo fatturato. Questo perché molti ricambi non disponibili a magazzino vengono ordinati appositamente per il cliente in Italia o all'estero dalla ditta fornitrice D-Care Srl.

La D-care si riserva di autorizzare resi oltre il 14 giorno ma alle seguenti condizioni:

- oltre il 14 giorno ma entro il 30 giorno dalla data di acquisto, la D-care applicherà una penale del 15% sul totale da rimborsare.
- oltre il 30 giorno ed entro il 60 giorno dalla data di acquisto, la D-care applicherà una penale del 30% sul totale da rimborsare.
- oltre il 60 giorno dalla data di acquisto, la D-care applicherà una penale del 50% sul totale da rimborsare.